

## Projet tableau de bord

# Feuille de liaison

n° 12

## Retour du séminaire tableau de bord et prévention

### Evaluation

Nous avons dépouillé vos nombreux formulaires, et nous vous remercions pour votre collaboration et tous ces commentaires qui nous aideront à progresser. Les résultats sont très positifs dans l'ensemble et un peu meilleurs à Bruxelles qu'à Namur.

Les centres d'intérêt sont très variés, certains thèmes ayant à la fois leurs fans et leurs détracteurs. Une série de propositions et de demandes ont été formulées, nous en tiendrons compte dans la mesure du possible pour nos activités futures.

On remarque une augmentation de la diversité des attentes envers le séminaire. Nous devons réfléchir à la pertinence de maintenir un rendez-vous commun annuel et envisager la possibilité de scinder le séminaire en plusieurs parties. Soit en fonction des « nouveaux » et des « anciens » soit au niveau des sujets abordés, ou encore selon une autre formule à réfléchir pour l'an prochain. Nous vous tiendrons informés.

### Contenu

Un petit chapitre pour ceux qui n'étaient pas présents, et un petit pense-bête pour les autres : De quoi avons nous parlé ?

Le matin, nous avons rappelé les concepts liés a la **prévention** et nous avons mis en perspective les recommandations diverses et multiples qui existent dans ce domaine. Le but étant d'inciter chacun à **réfléchir à sa pratique**. Une des conclusions est que la prévention est évidemment très importante et qu'elle est encore bien meilleure quand elle est contextualisée et adaptée à chacun.

Nous avons aussi présenté toute une **série d'outils** utiles en prévention mais aussi pour l'évaluation des pratiques. Le passage en revue était volontairement très rapide, le but étant de montrer la diversité des moyens disponibles et de recueillir votre avis sur les outils à approfondir par la suite.

L'après-midi était consacré au **tableau de bord**. Après un rappel des objectifs et une remise en contexte dans le cadre de la Fédération, nous avons présenté d'une part les **analyses des**

**données** des ASI de votre région et d'autre part, **l'utilisation** concrète des données qui sont recueillies par le service d'étude de la Fédération (informations sur les patients, sur la consommation des soins, sur le profil des travailleurs de maison médicale, ...)

Nous avons également fait un point sur la **demande de consentement** : comme déjà annoncé auparavant, nous insistons sur l'importance de demander à tous vos patients un consentement éclairé pour l'envoi de leurs données à la Fédération.

Pour pouvoir le faire correctement, il est indispensable que toute l'équipe ait bien compris tous les tenants et aboutissants de cette problématique. Les équipes qui le souhaitent peuvent faire appel à Marie Marganne pour un complément d'information par téléphone ou par courriel ou pour une visite dans votre équipe ou intergroupe.

### Documents disponibles

Tous les documents présentés au séminaire sont disponibles sur simple demande, ils ne sont pas envoyés systématiquement car certains sont lourds et risquent d'encombrer inutilement les messageries et ils ne se trouvent pas sur le site car leur utilisation est limitée aux maisons médicales et ASI.

Idem pour les documents déjà existants concernant la vie privée.

Une seule adresse : [marie.marganne@fmm.be](mailto:marie.marganne@fmm.be)

### Annonce

Lors de ce séminaire, nous avons abordé le thème de la prévention chez les personnes précarisées et les difficultés particulières que cela entraîne. Certains ont manifesté dans les évaluations leur souhait de participer à une rencontre sur ce thème.

Bonne nouvelle : l'asbl Promo Santé et Médecine Générale, fondée par la SSMG et la FMM, organise une journée intitulée « **Médecine générale, situations de précarité et interdisciplinarité** ». Si les activités de l'asbl ciblent avant tout les médecins généralistes, cette journée est ouverte à tous ; des associations de promotion de la santé sont d'ailleurs également invitées. Plus d'infos sur le site de la Fédération, dans l'agenda.

### **Prochaine récolte de données : janvier 2010**

#### Consignes

Nous vous demandons de mettre à jour vos données au tout début du mois janvier (par exemple encodage des vaccinations grippe réalisées en 2009, vérification des patients NNN actifs ou non, ...).

Ensuite, procédez à l'extraction\*, gravez vos cd-rom, faites les parvenir à Bruno Nantcho (Légia), Baudouin Denis (Charleroi Nord) ou Marie Marganne (FMM). Evitez la poste autant que possible (risque de perte).

Si vos données nous parviennent avant le 15 janvier, vous recevrez en retour les données du signalétique utiles pour votre rapport d'activités.

\*Pour Pricare, vous aurez un nouveau module d'extraction, les informations arriveront par Figac et donc par le référent informatique de votre équipe.

Et si vous avez des questions, des remarques, des suggestions ...  
N'hésitez pas :

Marie Marganne :  
[marie.marganne@fmm.be](mailto:marie.marganne@fmm.be)  
02 / 501 60 14 (direct)  
Tél FMM : 02 / 514 40 14 - Fax FMM : 02 / 514 40 04