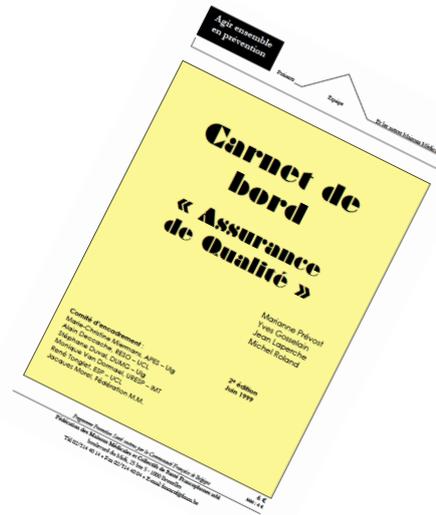


# Bibliographie utile pour ceux qui désirent creuser :



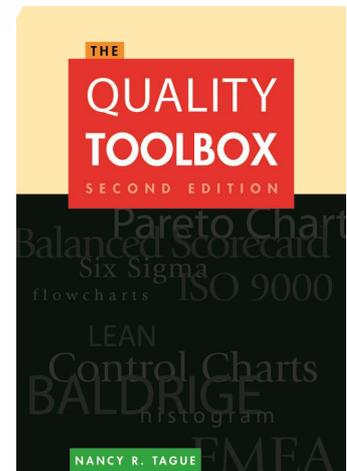
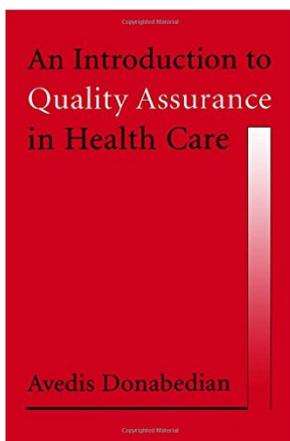
**Fédération des Maisons Médicales :  
Carnet de Bord « Assurance Qualité »  
Bruxelles, 1999.**

*Le carnet de bord « Assurance de Qualité » a été conçu pour aider à choisir un projet prioritaire, à le construire et à l'évaluer selon la démarche d'assurance de qualité.  
Disponible à la Fédération des Maisons Médicales.*



**Avis Donabedian : An Introduction to Quality Assurance in Healthcare, Oxford University Press, 2003.**

*L'ouvrage de référence par excellence, qui a donné l'impulsion nécessaire pour le développement de la qualité dans les services de soins.*



**The Quality Toolbox (2d Edition), Nancy R. Tague, ASQ, Milwaukee, 2005.**

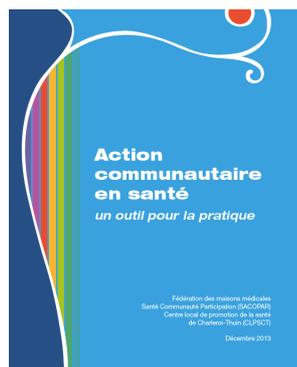
*Une mine d'or d'outils divers en évaluation, conduite de projets, procédures, avec un référentiel par thèmes, par opportunités d'emploi. Un des ouvrages les plus utiles à avoir (en anglais).*

**Construire et gérer son projet : STICS, Bruxelles, actualisé en 2014.**

*Comment concevoir et gérer un projet? : guide méthodologique.  
À télécharger sur leur site.*

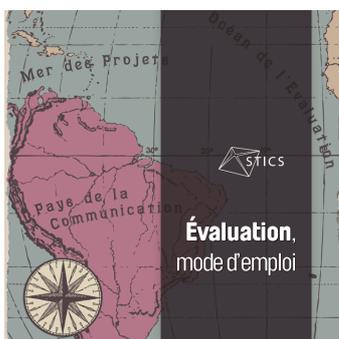
**Action communautaire en santé, FMM, SACOPAR, CLPSCT, Bruxelles, 2013.**

*Le développement de projets, leur évaluation, sous l'angle de la santé communautaire.  
Disponible à la Fédération des Maisons Médicales.*



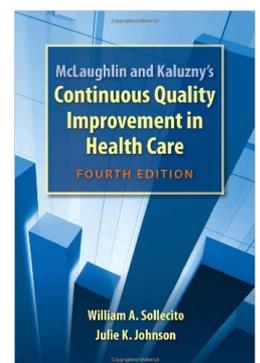
**Évaluation, mode d'emploi: STICS, Bruxelles, actualisé en 2014.**

*Comment évaluer un projet, une personne ou une organisation?  
À télécharger sur leur site.*



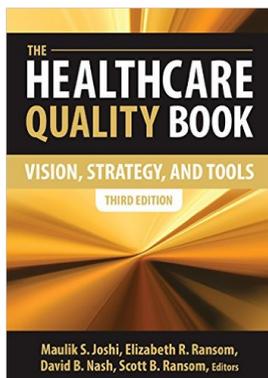
**McLaughlin And Kaluzny's Continuous Quality Improvement In Health Care : W. A. Sollecito, J.K. Johnson, Jones and Bartlett Learning, 2013.**

*A unique interdisciplinary perspective on quality management in health care.*



**The Healthcare Quality Book: Vision, Strategy and Tools: Ransom, Joshi, Nash, Ransom, ASQ, HAP Chicago, AUPHA Washington, 2008.**

*Provides a solid foundation on the components and importance of quality, while incorporating techniques to continuously improve and transform a healthcare system.*



<http://www.iaat.org/> :  
ressources documentaires →  
**Guide méthodologique du travail en commun.**

*Aborde de manière systématique et pédagogique des outils très utiles dans le développement de la qualité des projets et services.*



**Santé Conjuguée N°21, Fédération des Maisons Médicales, consacré au développement de la qualité.**

*Disponible sur le site de la FMM :*

<http://www.maisonmedicale.org/docrestreint.api/83/ddb61799bb5f9db1c74267e4a987ee47f32b04c0/pdf/sc21.pdf>

#### Liens utiles et ... de qualité :

- <http://www.clinicalmicrosystem.org/>
- <http://clinicalmicrosystem.org/wp-content/uploads/2014/07/CMAG040104.pdf>
- <http://clinicalmicrosystem.org/wp-content/uploads/2014/07/outpatient-primary-care-workbook.doc>
- <http://www.ihl.org/ihl>
- <http://www.equip.ch/>
- <https://www.quint-essenz.ch/fr/>
- <http://www.england.nhs.uk/ourwork/qual-clin-lead/nhsiq/>

