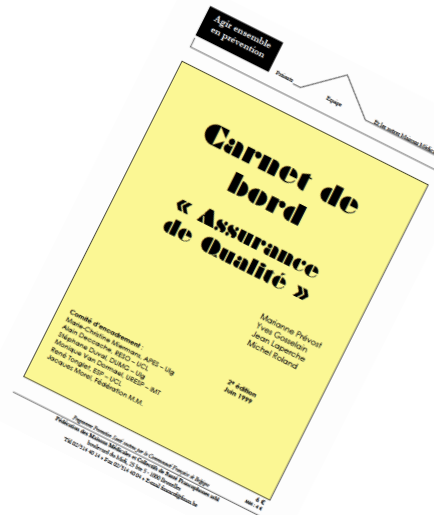


Bibliographie utile pour ceux qui désirent creuser :



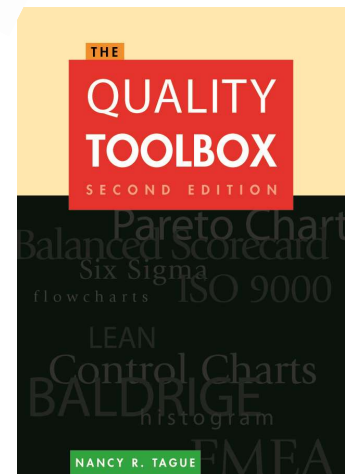
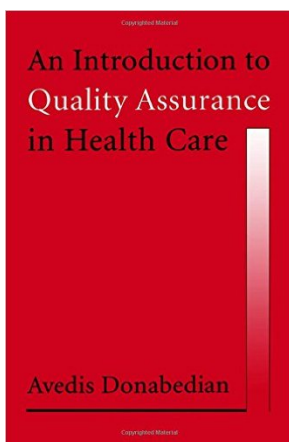
**Fédération des Maisons Médicales :
Carnet de Bord « Assurance Qualité »
Bruxelles, 1999.**

*Le carnet de bord « Assurance de Qualité » a été conçu pour aider à choisir un projet prioritaire, à le construire et à l'évaluer selon la démarche d'assurance de qualité.
Disponible à la Fédération des Maisons Médicales.*



Avis Donabedian : An Introduction to Quality Assurance in Healthcare, Oxford University Press, 2003.

L'ouvrage de référence par excellence, qui a donné l'impulsion nécessaire pour le développement de la qualité dans les services de soins.



The Quality Toolbox (2d Edition), Nancy R. Tague, ASQ, Milwaukee, 2005.

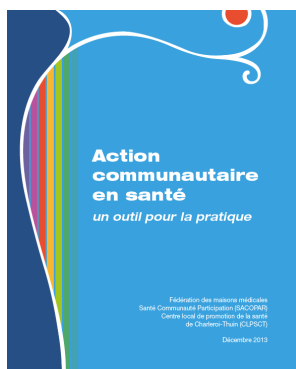
Une mine d'or d'outils divers en évaluation, conduite de projets, procédures, avec un référentiel par thèmes, par opportunités d'emploi. Un des ouvrages les plus utiles à avoir (en anglais).

Construire et gérer son projet : STICS, Bruxelles, actualisé en 2014.

*Comment concevoir et gérer un projet? : guide méthodologique.
À télécharger sur leur site.*

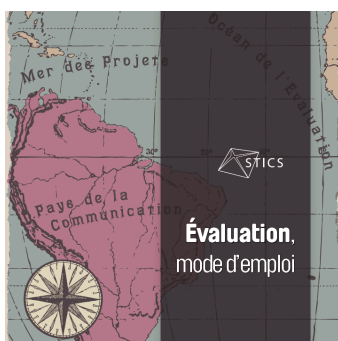
Action communautaire en santé, FMM, SACOPAR, CLPSCT, Bruxelles, 2013.

*Le développement de projets, leur évaluation, sous l'angle de la santé communautaire.
Disponible à la Fédération des Maisons Médicales.*



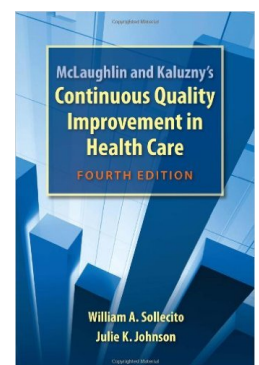
Évaluation, mode d'emploi: STICS, Bruxelles, actualisé en 2014.

*Comment évaluer un projet, une personne ou une organisation?
À télécharger sur leur site.*



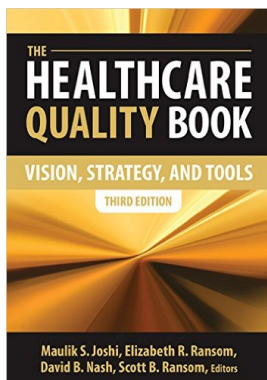
McLaughlin And Kaluzny's Continuous Quality Improvement In Health Care : W. A. Sollecito, J.K. Johnson, Jones and Bartlett Learning, 2013.

A unique interdisciplinary perspective on quality management in health care.



The Healthcare Quality Book: Vision, Strategy and Tools: Ransom, Joshi, Nash, Ransom, ASQ, HAP Chicago, AUPHA Washington, 2008.

Provides a solid foundation on the components and importance of quality, while incorporating techniques to continuously improve and transform a healthcare system.



<http://www.iaat.org/> :
ressources documentaires →
Guide méthodologique du travail en commun.

Aborde de manière systématique et pédagogique des outils très utiles dans le développement de la qualité des projets et services.



Santé Conjuguée N°21, Fédération des Maisons Médicales, consacré au développement de la qualité.

Disponible sur le site de la FMM :

<http://www.maisonmedicale.org/docrestreint.api/83/ddb61799bb5f9db1c74267e4a987ee47f32b04c0/pdf/sc21.pdf>

Liens utiles et ... de qualité :

- <http://www.clinicalmicrosystem.org/>
- <http://clinicalmicrosystem.org/wp-content/uploads/2014/07/CMAG040104.pdf>
- <http://clinicalmicrosystem.org/wp-content/uploads/2014/07/outpatient-primary-care-workbook.doc>
- <http://www.ihl.org/ihl>
- <http://www.equip.ch/>
- <https://www.quint-essenz.ch/fr/>
- <http://www.england.nhs.uk/ourwork/qual-clin-lead/nhsiq/>

